

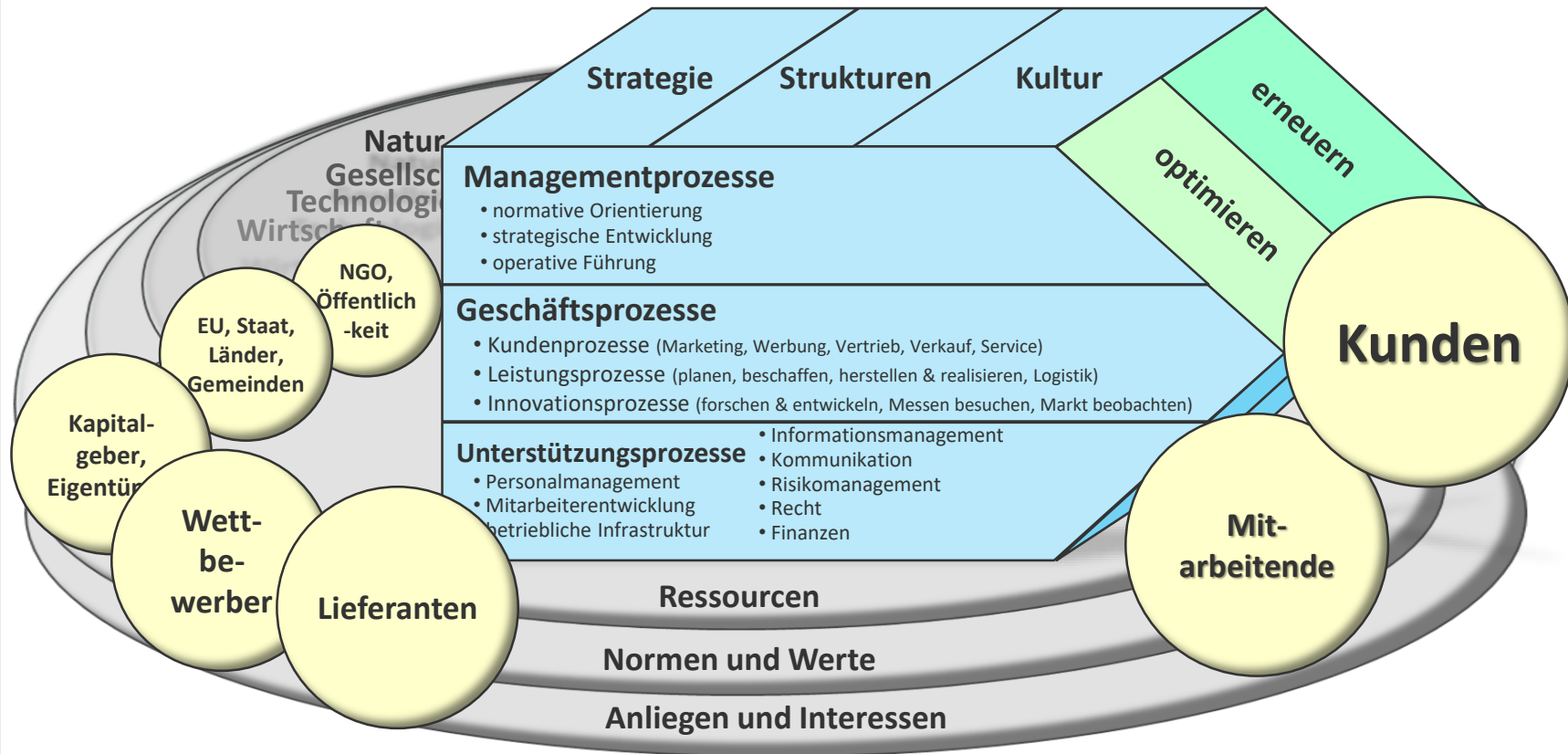
A grayscale photograph of several sprinters in the starting blocks of a race, with motion blur indicating speed. The image serves as the background for the slide.

Prozesse und Modelle

in der betrieblichen Praxis

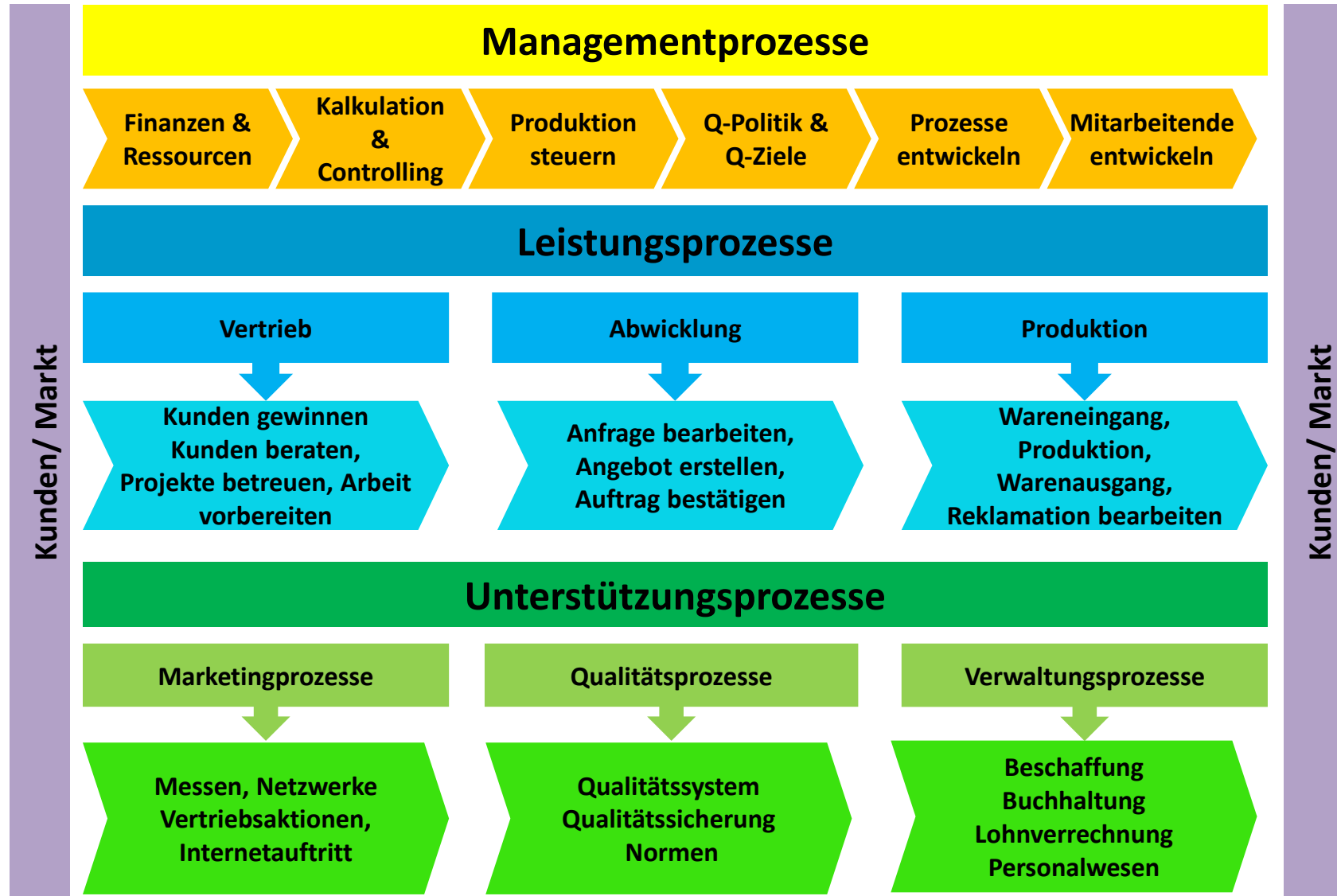
PROZESSE

Integriertes Managementmodell

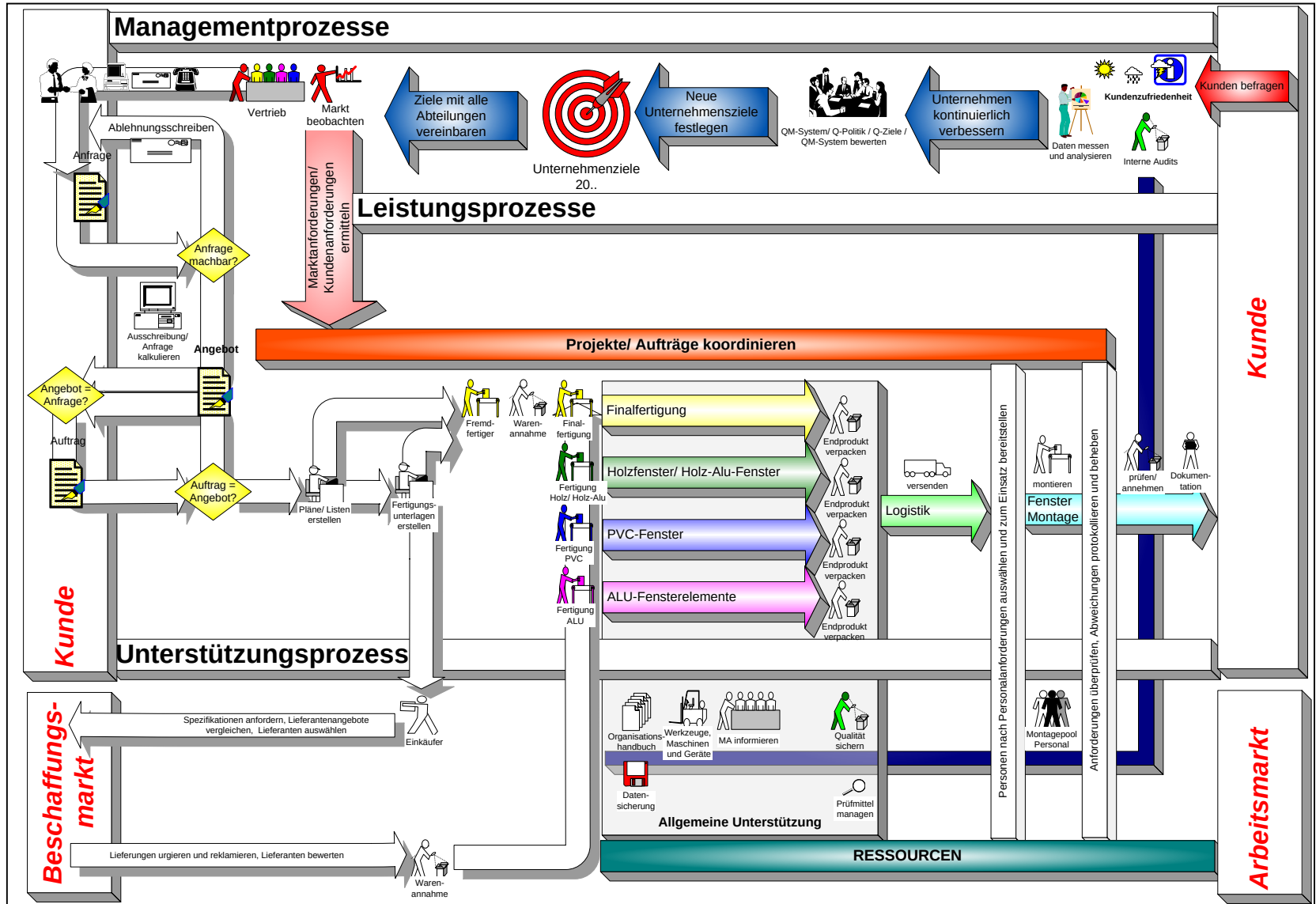


In Anlehnung an: RÜEGG-STÜRM, J. (2002). Das neue St. Galler Management-Modell, Grundkategorien einer integrierten Managementlehre, der HSG-Ansatz. Bern Stuttgart Wien: Verlag Paul Haupt.

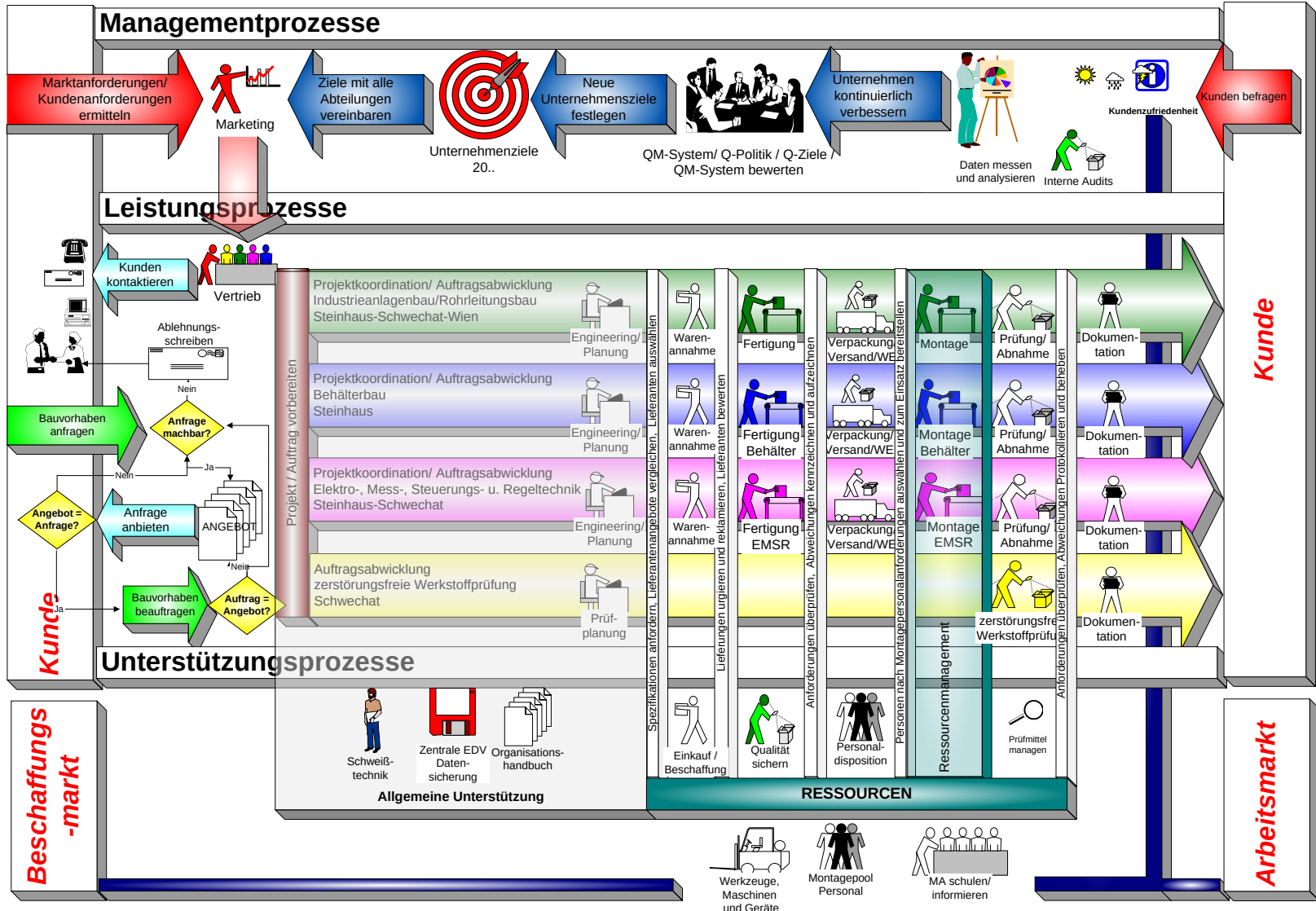
Prozessmodell



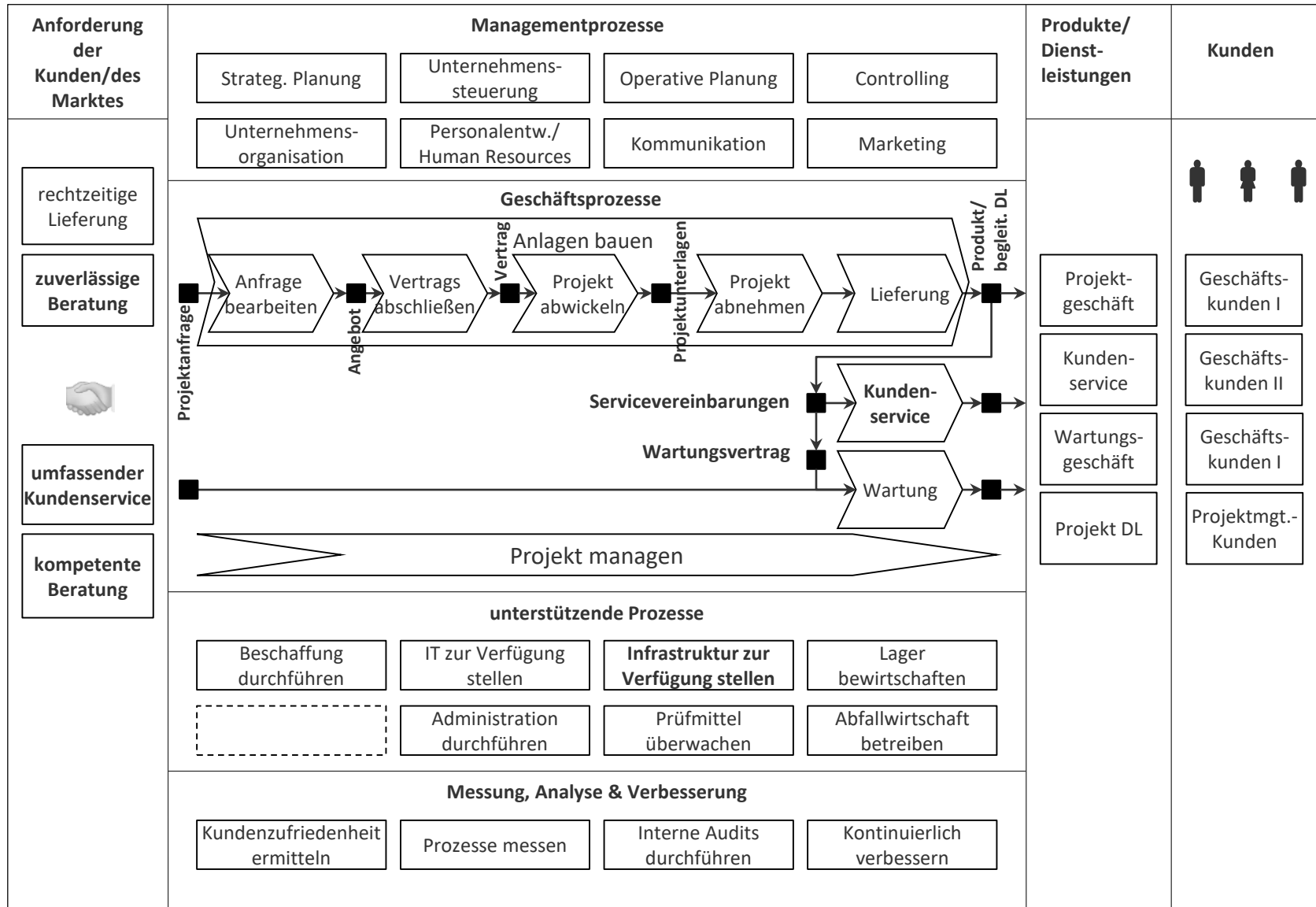
Prozessmodell



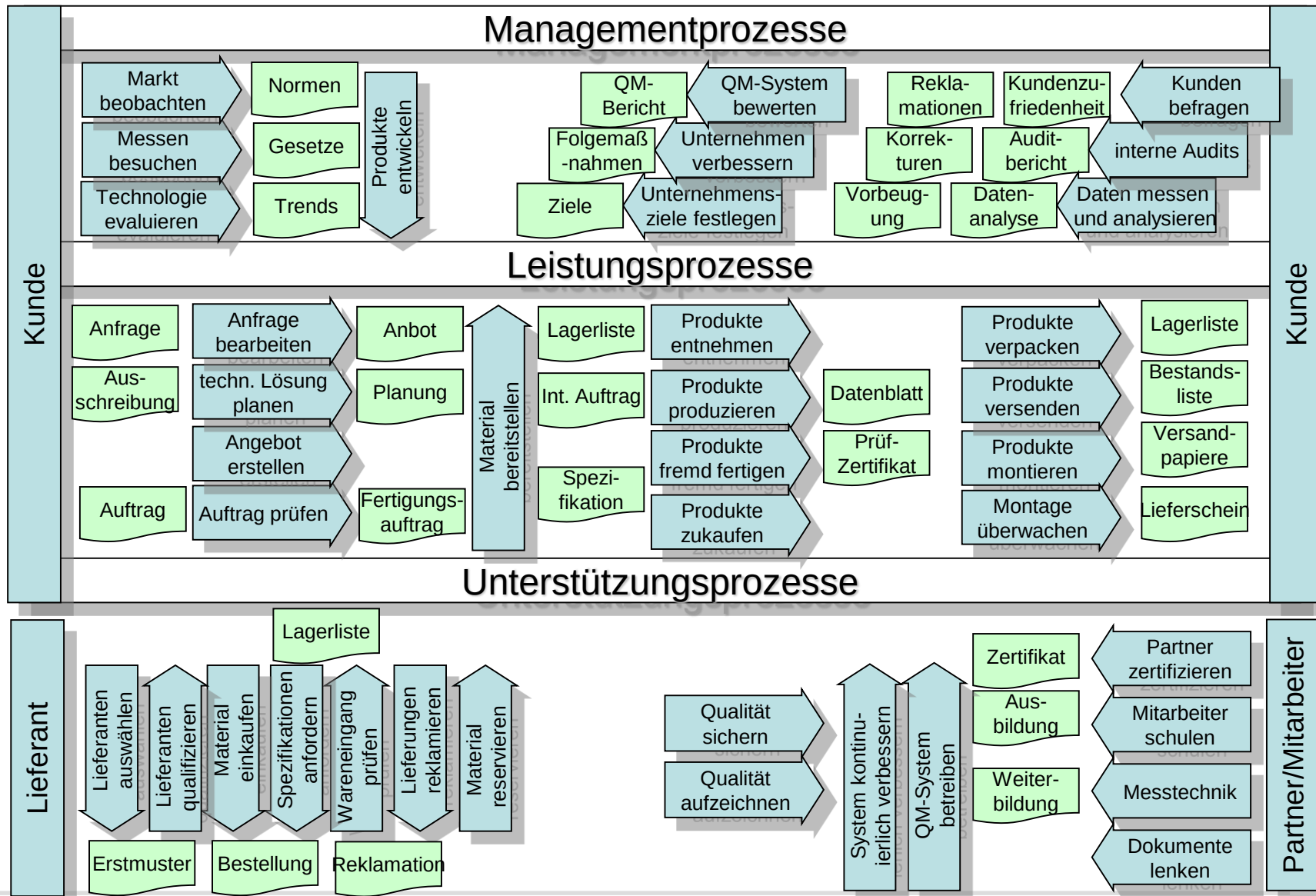
Prozessmodell



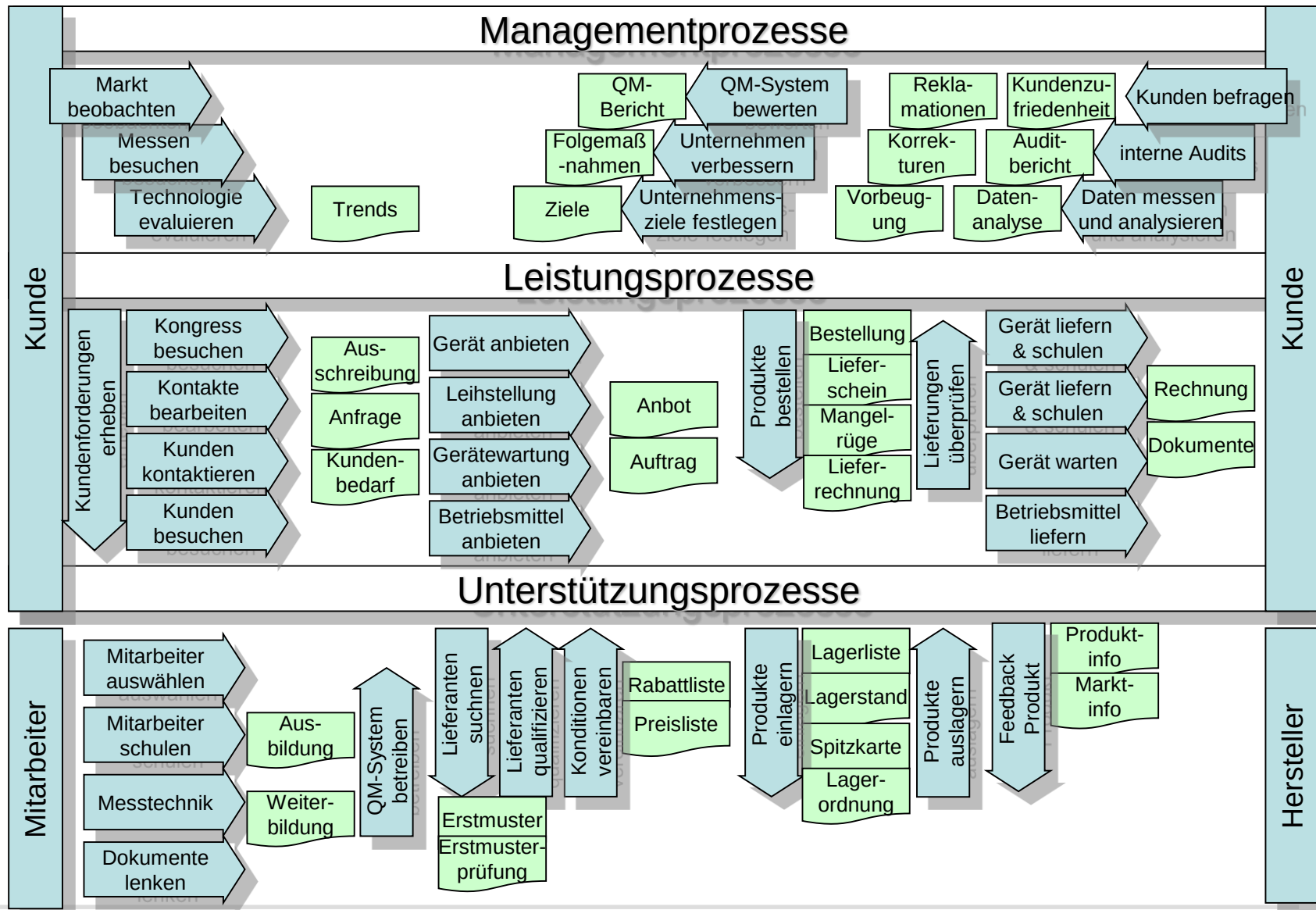
Prozesslandschaft eines Anlagenbauers



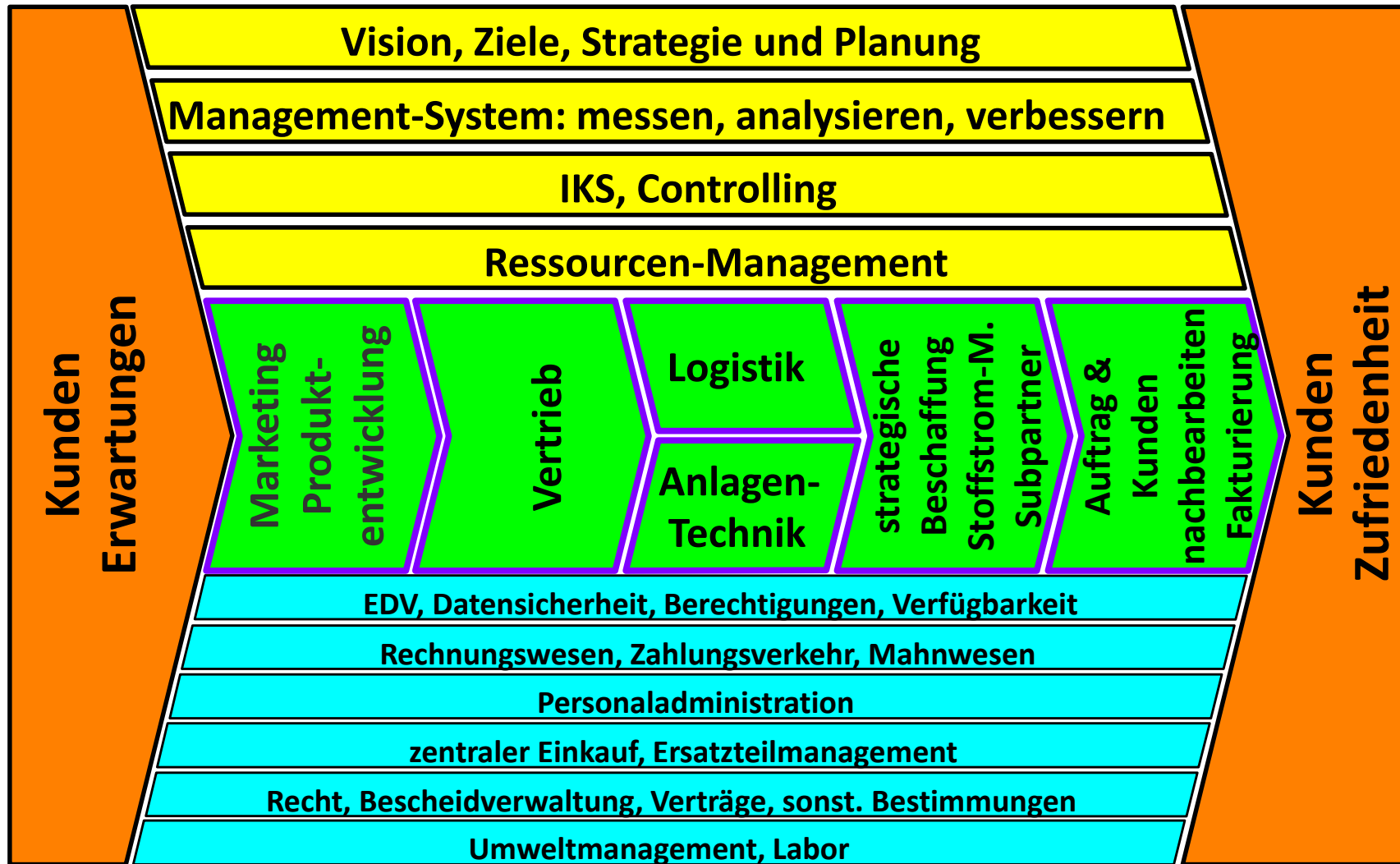
Prozessmodell



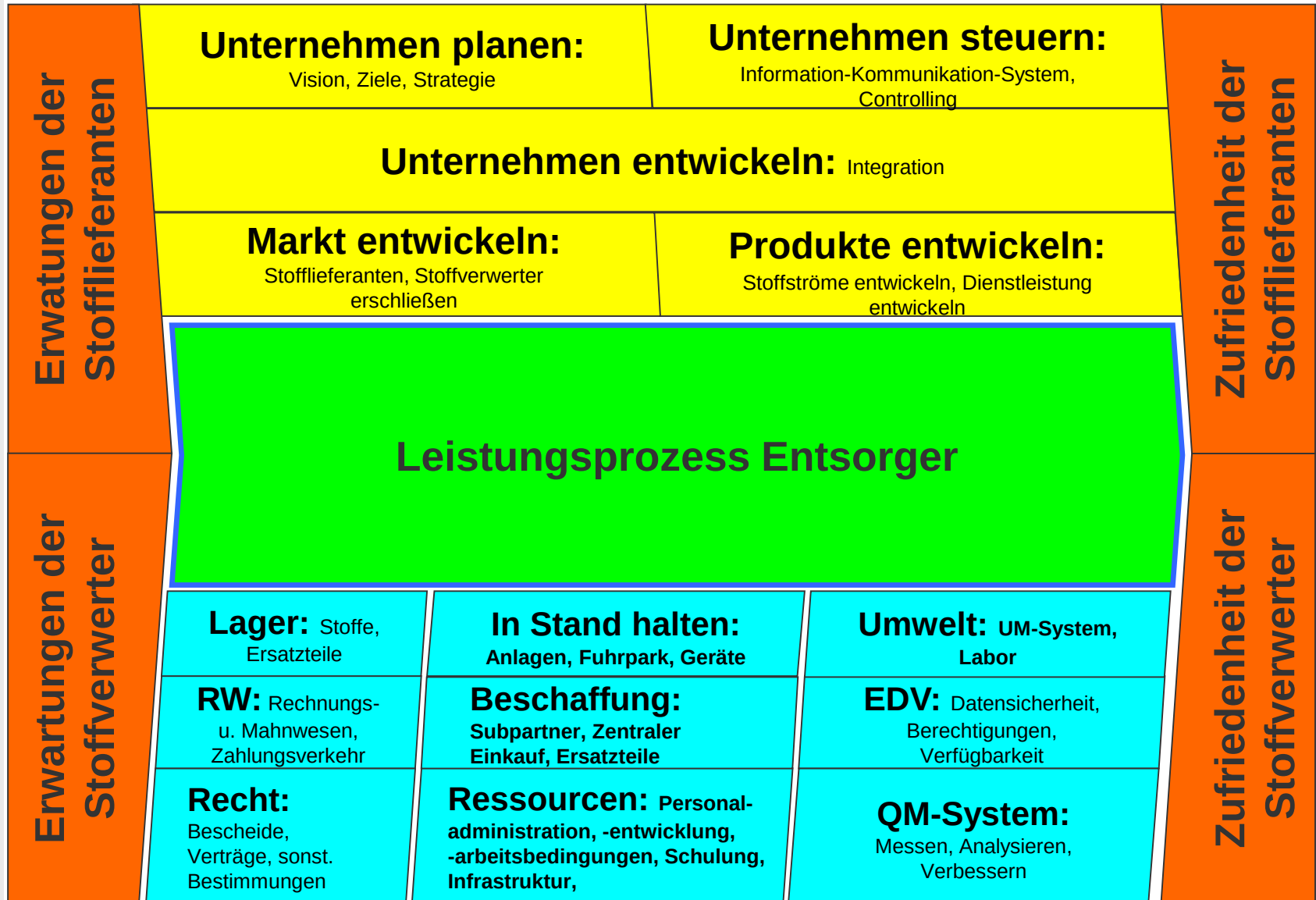
Prozessmodell



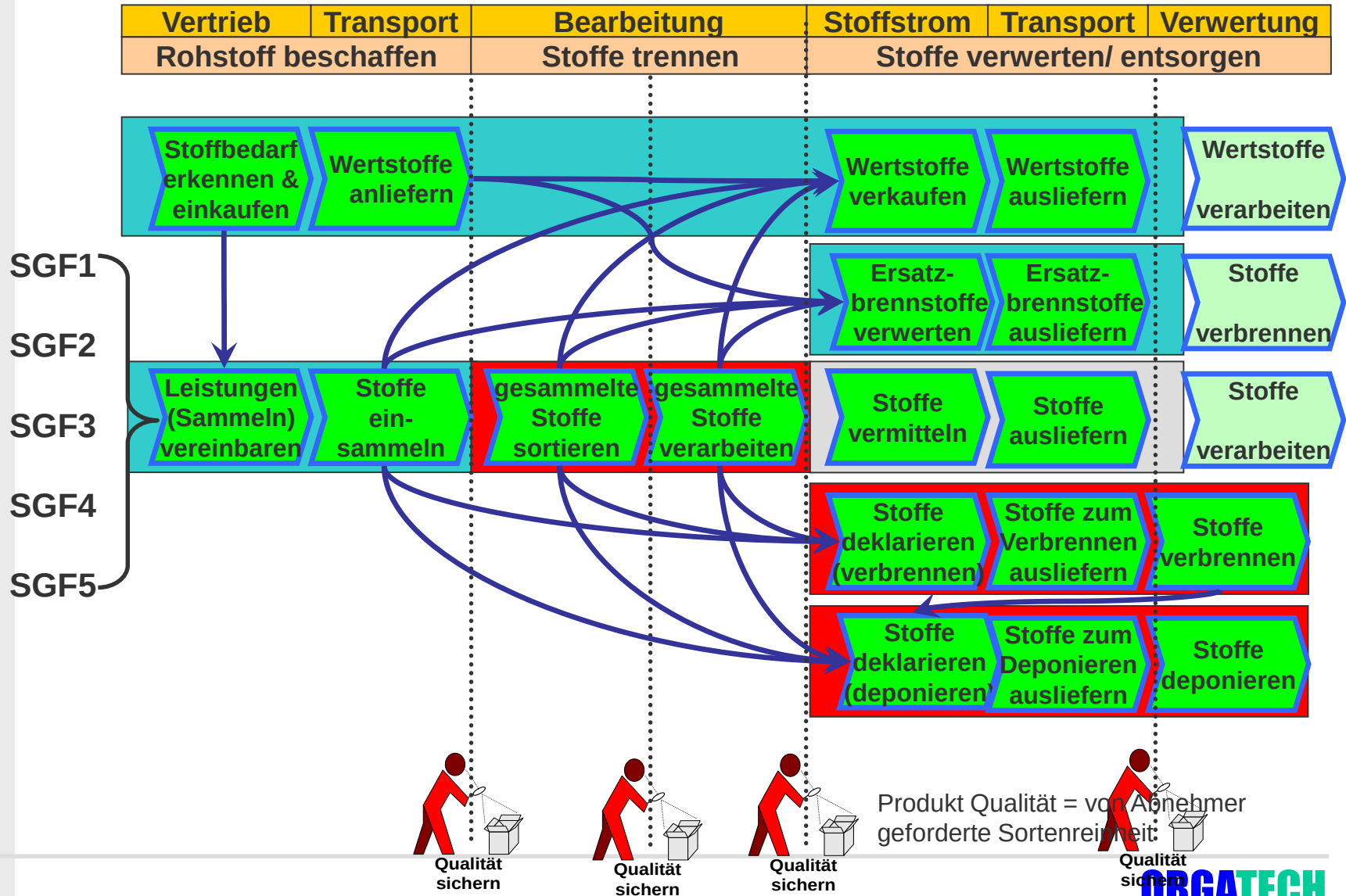
Kundenorientierte Prozessorganisation



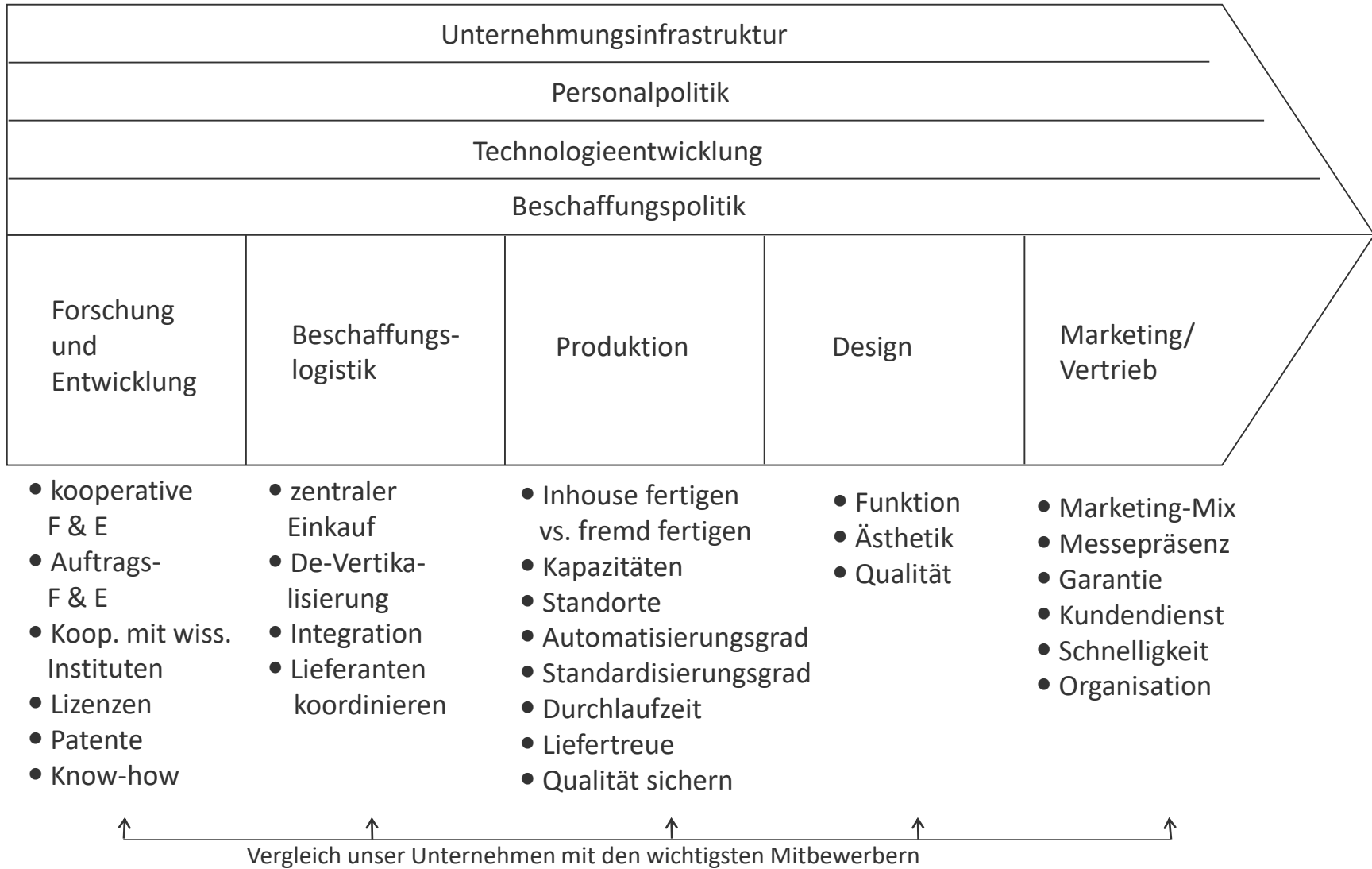
Kundenorientierte Prozessorganisation



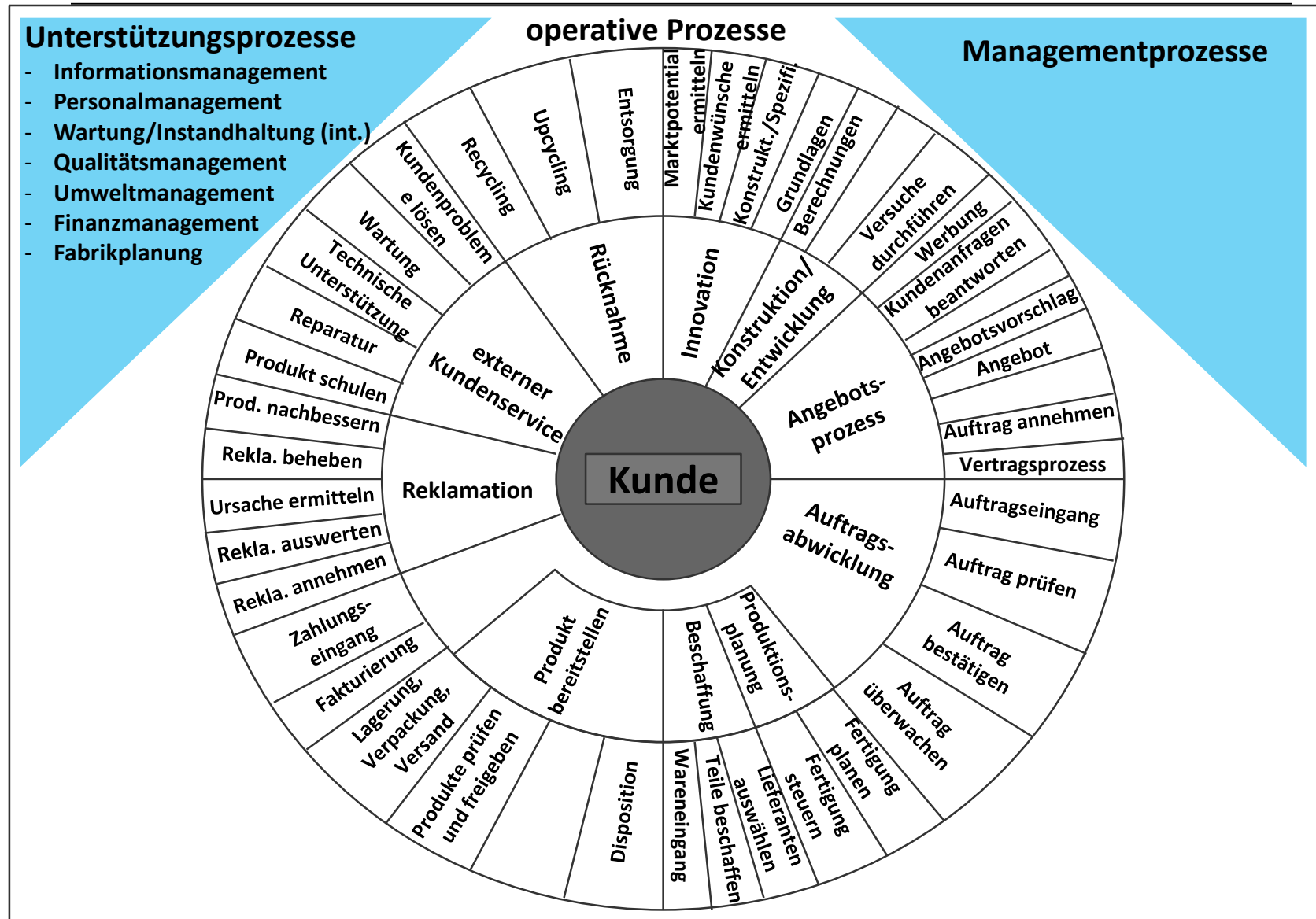
Leistungsprozess Entsorger



Die Wertekette nach M.E. Porter



Unternehmensprozesse im Detail





Vorgaben
(Ziele, Einstellungen,
Parameter, Werte, ...)

Auslöser
(Ereignisse, Bedarf, ...)

Eingaben
(Vorleistungen bzw.
Ergebnisse anderer
Prozesse, ...)

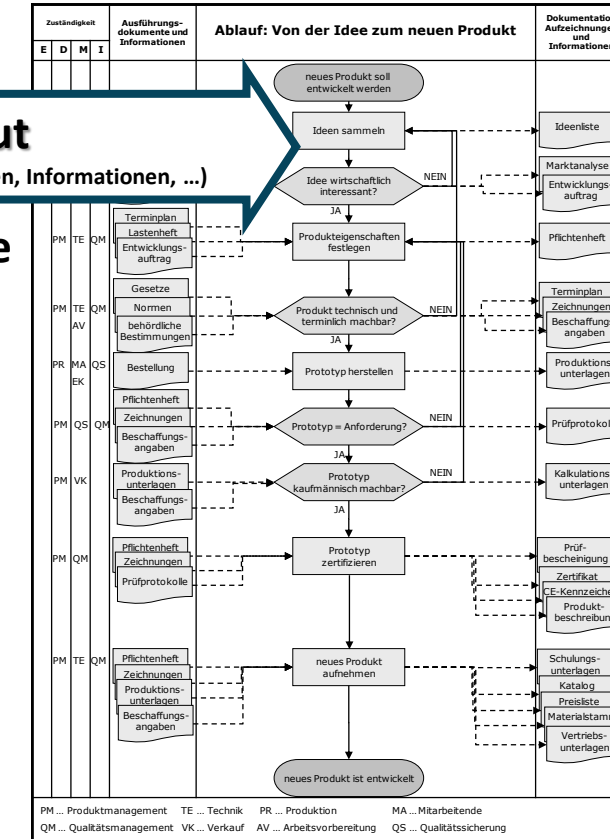
**Prozess
(black box)**

Durchführende
(Personen, Maschinen, ...)

Ressourcen
(Infrastruktur, Medien,
Programme, ...)

Hilfsmittel
(IT, Telekom, Betriebsstoffe,
...)

Input
(Material, Unterlagen, Informationen, ...)



Output

(Ergebnisse: Produkte, Pläne, Dienstleistungen, ...)

**Ergebnis
& Prozess
bewerten**

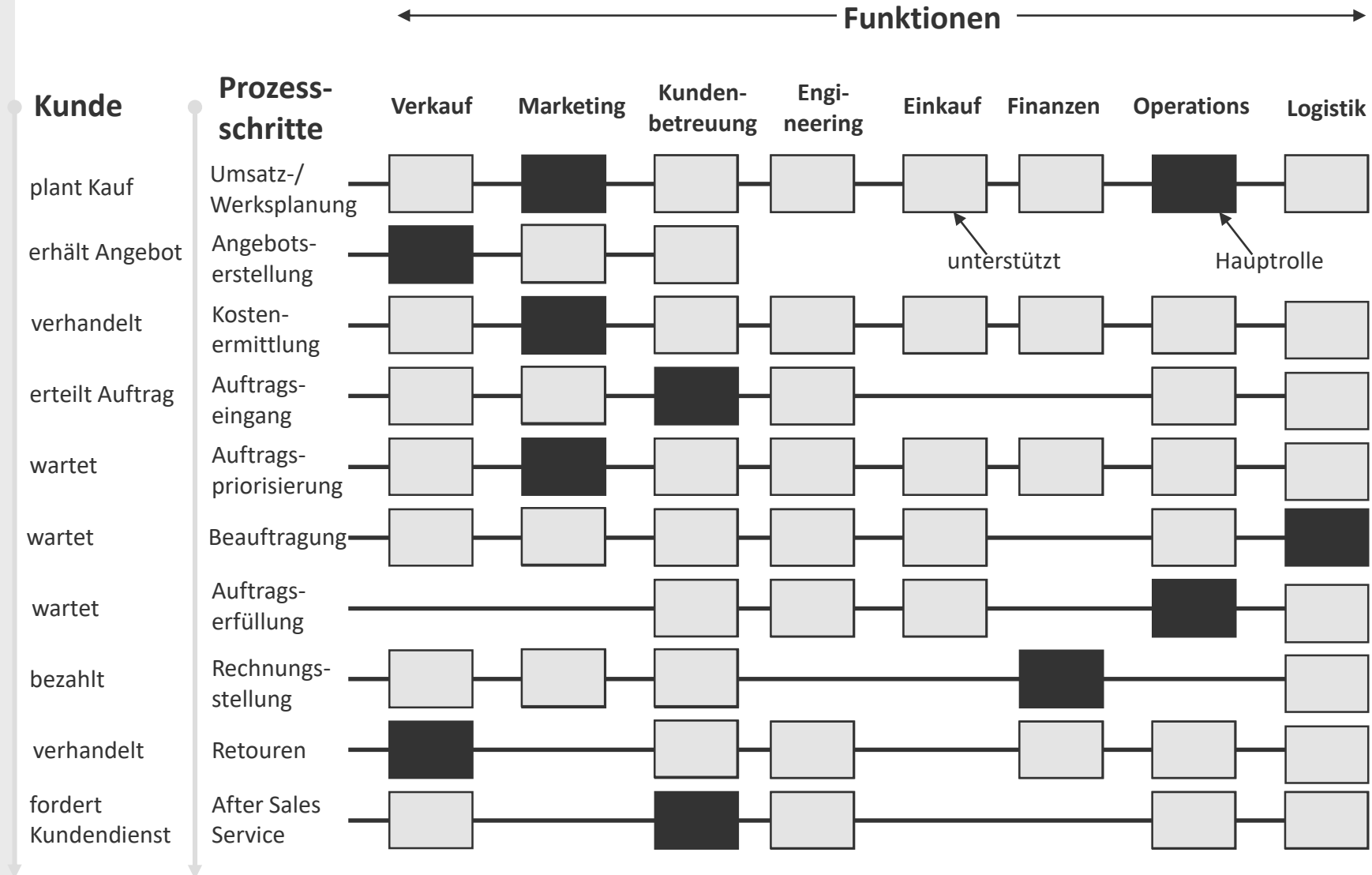
**Prozess-
Owner**

Prozess-Team

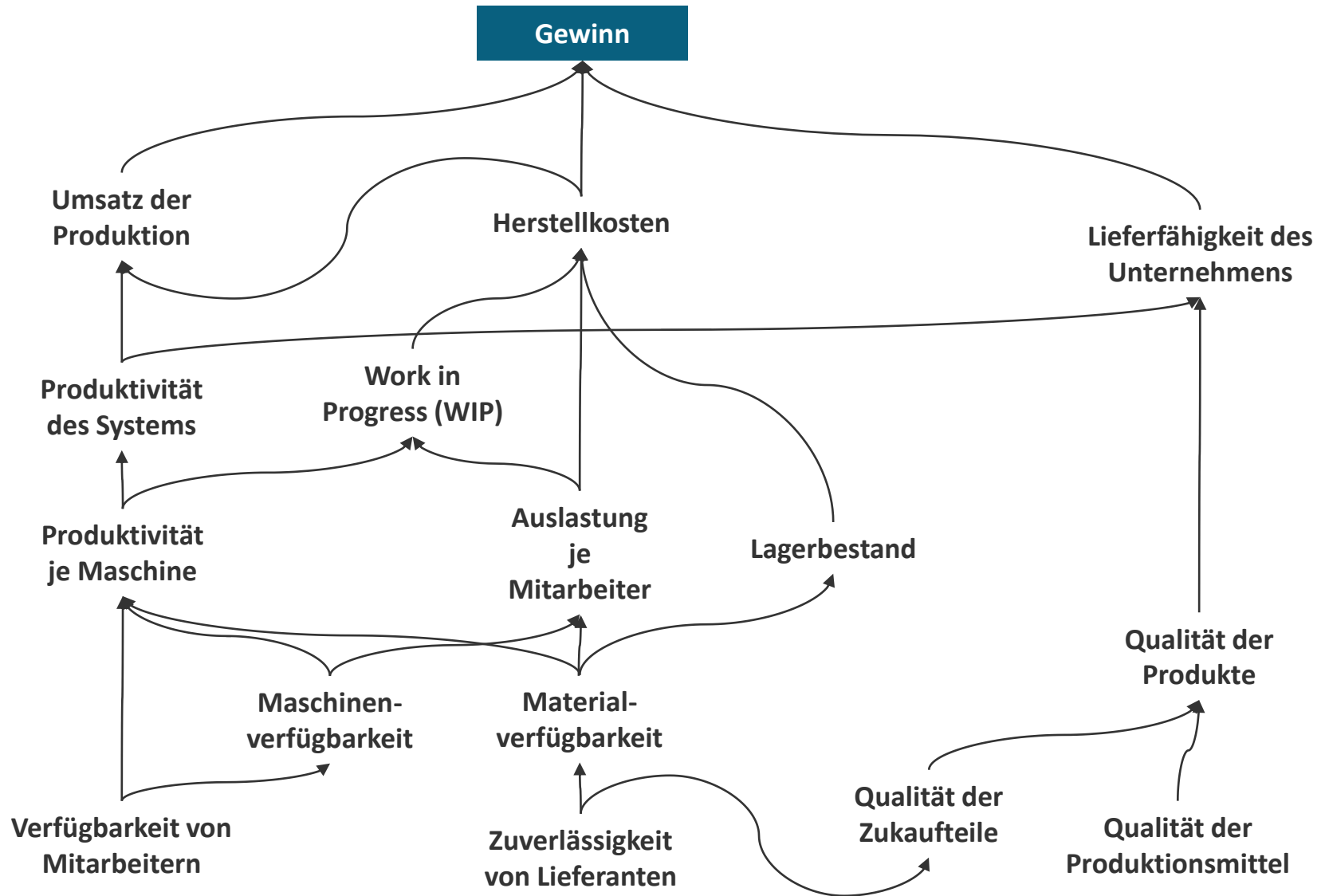
Ablauf: (Geschäftsregeln, Reihenfolge der Tätigkeiten, ...)

**Ergebnis
& Prozess
messen**

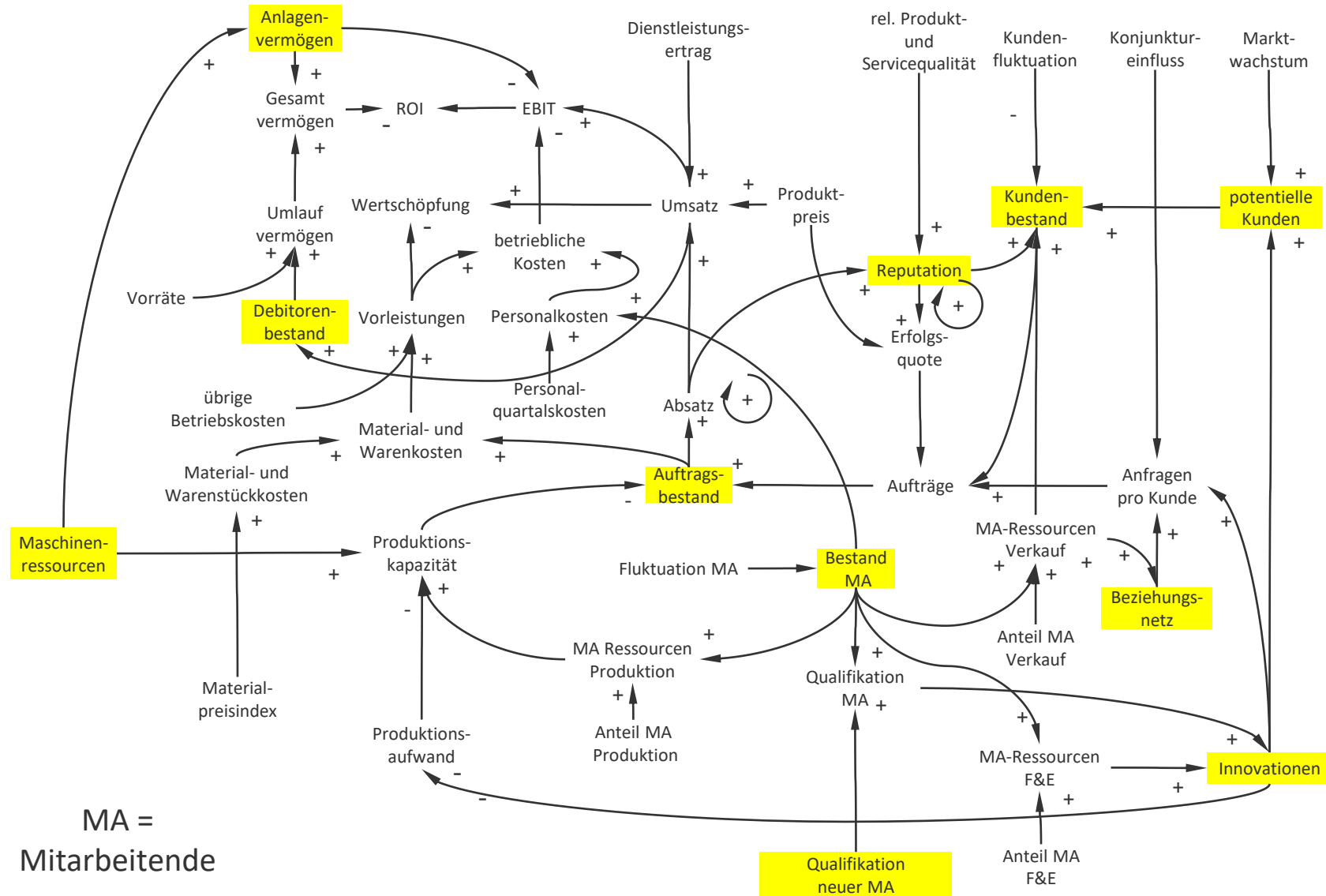
Zusammenwirken von Funktionen in Prozessen



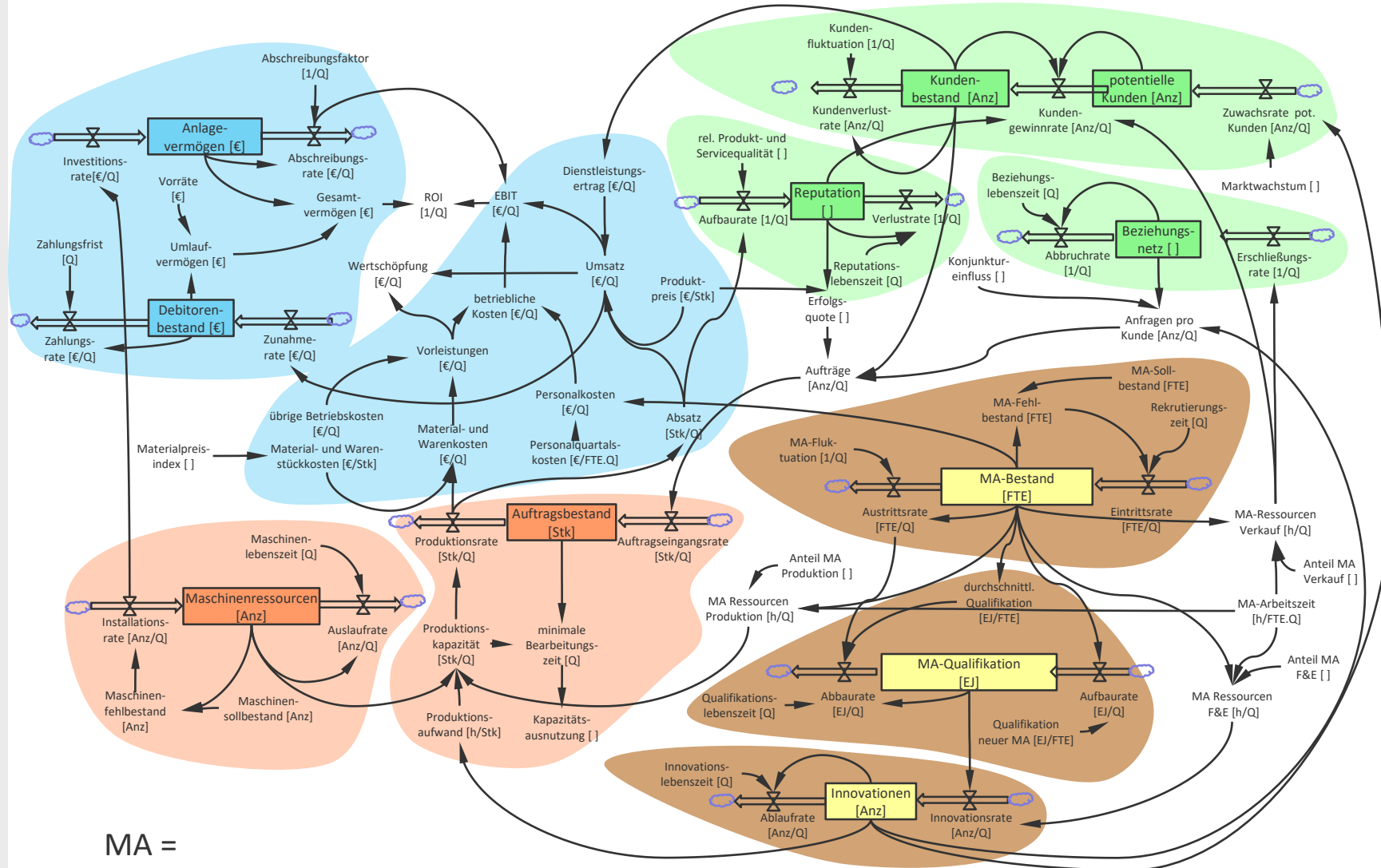
Ursache-Wirkungs-Diagramm in produzierenden Unternehmen



Ursache-Wirkungs-Diagramm der unternehmerischen Erfolgslogik



Bestands-/Flussgrößen der unternehmerischen Erfolgslogik



MA =
Mitarbeitende